

## **9 PRODUCTIONS**

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

Article 1 : Généralités

Article 2 : Modification des Conditions Générales

Article 3 : Contenu du site

Article 4 : Âge minimum

Article 5 : Configuration système

Article 6 : Inscription et mots de passe

Article 7 : Utilisation du site

Article 8 : Utilisation de nos Logiciels

Article 9 : Contenus fournis par l'utilisateur

Article 10 : Contenus illicites

Article 11 : Boutique en ligne

Article 12 : Prix et paiement

Article 13 : **Livraison**

Article 14 : **Règles d'utilisation des téléchargements**

Article 15 : **Problèmes techniques et produits défectueux**

Article 16 : **Résiliation**

Article 17 : **Limitation et exonération de responsabilité**

Article 18 : Dispositions diverses

Article 19 : Loi applicable et compétence juridictionnelle

Article 20 : Nous contacter

#### **Article 1 : Généralités**

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les «**Conditions Générales**») régissent (i) votre relation avec 9 PRODUCTIONS («**9 PRODUCTIONS**», «**la Société**», «**nous**», «**notre**», «**nos**») quand vous utilisez nos services en ligne (ci-après les «**Services**») proposés sur le site Web accessible à l'adresse URL <http://www.larafabian.com> (ci-après le «**Site**») et (ii) la vente par 9 PRODUCTIONS de produits et de services depuis le Site.

Sauf disposition contraire, le Site est édité par 9 PRODUCTIONS, société privée de responsabilité limitée, dont le siège est situé 12, avenue du Gui à B-1180 Bruxelles, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le BE0870623696.

L'accès au Site et l'utilisation de ce dernier implique votre acceptation des présentes Conditions Générales

Si vous n'acceptez pas la totalité des présentes Conditions Générales, vous ne devez pas utiliser le Site. Nous vous invitons à imprimer les présentes Conditions Générales, afin d'en conserver une copie.

#### **Article 2: Modifications des Conditions Générales**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux présentes Conditions Générales, modifications qui prendront effet dès leur mise en ligne sur le Site. Une fois ces modifications mises en ligne sur le Site, votre utilisation du Site emporte acceptation des Conditions Générales modifiées. Toutefois, les Conditions générales en vigueur au jour d'un achat sur notre boutique en ligne restent applicables à cette transaction, sans considération, le cas échéant, de la mise en ligne ultérieure de nouvelles Conditions Générales.

#### **Article 3: Contenu du Site**

Nous nous réservons la possibilité de modifier ou de supprimer tout ou partie du Site et/ou des Services. Les Services, le Site et tous les éléments figurant sur le Site, notamment les textes, les éléments graphiques, les photos, les logos, les icônes, les boutons, les images, la musique, les vidéos, les extraits audio et audiovisuels, les contenus téléchargeables, les bases de données, les compilations de données, les données, les logiciels (ci-après ensemble le «Contenu») et les droits y afférents sont la propriété de 9 PRODUCTIONS, de ses sociétés affiliées et/ou de tiers ayant concédé leurs droits à 9 PRODUCTIONS ou à ses sociétés affiliées.

Sauf disposition contraire, le Site, les Services et le Contenu sont réservés à un usage personnel à des fins non professionnelles.

Il vous est interdit d'utiliser, de transférer, de copier ou de reproduire ou modifier, de quelque manière et par quelque moyen (électronique, mécanique ou autre) que ce soit, tout ou partie du Site, de son code HTML, des Services ou du Contenu sans notre autorisation expresse et écrite, excepté aux seules fins l'utilisation des Services dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales.

#### **Article 4: Âge minimum**

Sauf indication contraire sur le Site, les Services sont uniquement mis à la disposition des personnes âgées d'au moins 13 ans. Si vous avez entre 13 et 18 ans, vous devez lire les présentes Conditions Générales

avec l'un de vos parents ou, le cas échéant, de votre tuteur, et vous assurer que votre parent ou tuteur et vous-même comprenez et acceptez les présentes Conditions Générales.

Nous sommes très soucieux de la sécurité et de la protection de la vie privée de tous nos utilisateurs, et tout particulièrement des enfants. Nous recommandons aux parents souhaitant autoriser leurs enfants (âgés de 13 à 18 ans) à accéder au Site et/ou aux Services et à les utiliser, de surveiller ledit accès et ladite utilisation. En autorisant à votre enfant l'accès au Site, vous l'autorisez à accéder à l'ensemble des Services et vous convenez que les présentes Conditions Générales vous seront opposables eu égard à toutes les utilisations du Site par votre enfant. Il vous incombe donc de déterminer quels Services sont appropriés pour votre enfant et d'installer sur votre poste informatique, en tant que de besoin, un logiciel de contrôle parental.

L'accès à certains Contenus peut être soumis à des restrictions supplémentaires concernant l'âge. Si de telles limitations s'appliquent, il vous sera demandé de confirmer que vous avez l'âge minimum requis pour visualiser ou acheter les éléments en question, selon le cas.

Les mineurs ne doivent pas communiquer, via le Site, de données à caractère personnel les concernant.

### **Article 5: Configuration système**

L'utilisation des Services nécessite un micro-ordinateur, un accès à Internet et, dans certains cas, des logiciels spécifiques édités par des tiers.

Pour visualiser le site et utiliser les services de manière optimale sur un PC, celui-ci doit être équipé de l'un des navigateurs suivants :

- Internet Explorer 6 ou version ultérieure
- Firefox 2 ou version ultérieure
- Safari

Pour visualiser le site et utiliser les services de manière optimale sur un MAC, celui-ci doit être équipé de l'un des navigateurs suivants :

- Safari
- Firefox

Pour être activés, certains éléments du Site requièrent l'utilisation du logiciel Flash v8 et de Javascript. La consultation sur votre micro-ordinateur des fichiers musicaux téléchargés depuis le Site nécessite un logiciel permettant la lecture des fichiers MP3.

### **Article 6: Inscription et mots de passe**

Si l'utilisation d'un Service nécessite la création d'un compte d'utilisateur sur le Site, vous devrez suivre la procédure création de compte en communiquant certaines informations vous concernant (notamment votre nom, votre adresse électronique et, dans certains cas, des informations relatives à votre moyen de paiement) et en choisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe associé (ci-après ensemble les « **Coordonnées de connexion** »), lesquels vous permettront de vous identifier sur le Site et d'utiliser ce Service. Vous vous engagez à fournir des informations exactes lors de l'ouverture de votre compte, et à les mettre à jour en tant que de besoin.

Vous êtes seul responsable de la conservation et de la confidentialité de votre mot de passe et des informations concernant votre compte, et vous êtes seul responsable des utilisations qui seront faites de votre mot de passe ou votre compte ainsi que de tout accès au Site ou toute utilisation de ce dernier par vous ou par toute personne physique ou morale qui utiliserait votre mot de passe, que vous ayez ou non autorisé cet accès ou cette utilisation. Toute utilisation des Coordonnées de connexion sera présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par vous.

Vous devez immédiatement nous aviser de toute tentative d'hameçonnage (« fishing ») dont vous seriez victime, visant à obtenir vos Coordonnées de connexion, de la perte éventuelle de votre mot de passe et de toute utilisation illicite de votre mot de passe ou de votre compte dont vous auriez connaissance.

9 PRODUCTIONS ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant de la perte, de l'utilisation frauduleuse, de la subtilisation par un tiers ou de la divulgation à un tiers de votre nom d'utilisateur et/ou de votre mot de passe. Il vous est interdit d'utiliser le compte d'une autre personne sans l'autorisation expresse du titulaire du compte.

### **Article 7: Utilisation de notre Site**

**7.1.** Nous vous recommandons de ne pas mettre en ligne vos coordonnées ou d'autres informations personnelles vous concernant sur les parties du Site accessibles au public. 9 PRODUCTIONS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage qui résulterait de la mise en ligne sur le Site, par vos soins, d'informations vous concernant.

**7.2.** Le Site peut vous proposer des fonctions interactives, telles que la création de profils et la communication avec d'autres utilisateurs du Site. Ces fonctions peuvent nous amener à héberger des contenus à votre demande.

Nous ne procédons pas à la surveillance du Contenu Utilisateur (tel que défini ci-après) que nous hébergeons à votre demande, et ne procédons pas à une modération *a priori* des forums de discussion

éventuellement présents sur le Site. Toutefois, nous nous réservons la possibilité de supprimer, déplacer, éditer ou fermer tout blog, profil, message, Contenu Utilisateur ou fil de discussion (s'ils sont disponibles sur le Site) qui serait contraire aux dispositions des présentes Conditions Générales, qui serait illicite, ou qui porterait atteinte aux droits d'un tiers, dès lors que nous en aurions connaissance..

**7.3.** Dans le cadre de votre utilisation du Site, vous vous interdisez de:

- Empêcher ou tenter d'empêcher un tiers d'accéder ou d'utiliser le Site ou tout ou partie de ses Services;
- Agir d'une quelconque manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'affecter le Site ou les Services, ou d'encourager la réalisation d'un acte susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur;
- Télécharger par voie ascendante («upload»), mettre en ligne ou transmettre sur le Site, ou distribuer ou publier par l'intermédiaire de ce dernier, des fichiers contenant un virus, malware (logiciel malveillant), spyware (logiciel espion) ou tout autre élément nuisible, des présentations fausses ou de nature à induire en erreur, ou encore Contenus Utilisateur (tels que définis ci-après) illicites, indécents, obscènes, injurieux, diffamatoire ou portant atteinte aux droits d'un tiers;
- Vous faire passer pour une autre personne physique ou morale ou vous présenter faussement comme étant lié à une autre personne physique ou morale;
- Procéder à de la publicité pour quelque produit ou quelque service que ce soit;
- Exploiter à des fins commerciales des informations ou éléments obtenus sur le Site ou par l'intermédiaire de celui-ci;
- Vous engager dans des pratiques de «spamming» (prospection commerciale non sollicitée par voie électronique), de «flooding» (attaque par déni de service), de collecte d'adresses électroniques ou d'autres informations personnelles, de « spidering » (analyse automatisée de pages web), de «screen scraping» (capture de données d'écran), de «database scraping» (capture de bases de données) ou de toute autre activité visant à obtenir des listes d'internautes ou d'autres informations (y compris des activités impliquant l'accès à des cookies implémentés par 9 PRODUCTIONS ou l'utilisation de ceux-ci à des fins étrangères à la fourniture des Services);
- Accéder ou tenter d'accéder sans autorisation à d'autres systèmes informatiques par l'intermédiaire du Site;
- Vous procurer ou tenter de vous procurer des informations ou des éléments de quelque nature que ce soit, par des moyens qui ne sont pas intentionnellement mis à votre disposition ou fournis sur le Site;
- Reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter à des fins commerciales tout ou partie du Site ou des Services.

**7.4.** Si le Site propose des blogs ou des forums, vous devrez vous enregistrer sur le Site pour pouvoir utiliser ces Services. Les messages postés n'engagent que l'avis de leur auteur et 9 PRODUCTIONS décline toute responsabilité concernant le contenu d'un message, 9 PRODUCTIONS n'exerçant pas de contrôle *a priori* des messages et n'étant soumise à aucune obligation de surveillance des contenus dont elle est l'hébergeur. Pour les besoins des présentes Conditions Générales, les messages postés sur le Site sont traités comme des Contenus Utilisateur (au sens défini ci-dessous) et sont soumis aux dispositions de l'article 9 des présentes Conditions Générales.

## **Article 8: Utilisation de nos Logiciels**

Les logiciels utilisés pour fournir les Services (les «Logiciels») sont notre propriété ou celle de nos fournisseurs de logiciels, ou nous sont concédés sous licence, à nous ou à nos fournisseurs de logiciels. Tous les droits portant sur les Logiciels sont la propriété exclusive de 9 PRODUCTIONS ou de nos fournisseurs. Vous ne pourrez utiliser les Logiciels qu'aux seules fins de l'utilisation des Services conformément aux présentes Conditions Générales et vous n'acquiessez aucun autre droit sur les Logiciels de quelque sorte que ce soit. Il vous est notamment interdit, sans que cette liste ne soit limitative:

- d'utiliser les Logiciels pour transmettre du Contenu Utilisateur à quiconque autre que 9 PRODUCTIONS, dans les conditions visées à l'article 9 des présentes Conditions Générales;
- d'utiliser les Logiciels pour transmettre du contenu autre que le Contenu Utilisateur à 9 PRODUCTIONS ou à toute autre personne;
- de vendre ou distribuer de quelque manière que ce soit tout ou partie des des Logiciels et des éléments qui les composent;
- de modifier, d'adapter, de traduire ou d'effectuer de l'ingénierie inversée sur toute partie des Logiciels;
- de tenter de contourner, d'éviter, de violer ou de désactiver des mesures techniques de protection ou d'accéder à toute partie des Logiciels auxquelles l'accès n'est pas autorisé, de les altérer ou de les utiliser;
- d'utiliser les Logiciels à des fins illégales, illicites, abusives ou frauduleuses;
- d'utiliser les Logiciels à des fins commerciales.

## **Article 9: Contenus fournis par l'utilisateur**

**9.1.** Certains Services peuvent vous permettre de télécharger par voie ascendante («upload») ou, plus généralement, de nous envoyer du contenu, notamment en publiant des commentaires sur des forums de discussion et en notant certains Contenus.

Tout le contenu que vous fournissez en vue d'une mise à disposition du public sur le Site, notamment les textes, les éléments graphiques, les photos, les images, la musique, les matériels audio et les matériels audiovisuels, les logiciels et les messages publics (notamment sur les forums de discussion) et toutes les informations les accompagnant sont désignés dans les présentes Conditions Générales par l'expression «**Contenu Utilisateur**».

**9.2.** Sauf disposition contraire d'un document contractuel éventuellement applicable (par exemple le règlement d'un concours), vous restez propriétaire des droits de propriété intellectuelle portant sur votre Contenu Utilisateur. Toutefois, en le téléchargeant par voie ascendante (« upload) sur nos serveurs, en nous l'envoyant ou, plus généralement, en le mettant de quelque manière que ce soit à notre disposition, vous nous autorisez à exploiter votre Contenu Utilisateur. Cette autorisation est consentie pour une durée indéterminée, à titre gracieux et non exclusif, pour le monde entier, et couvre notamment:

Le droit d'héberger le Contenu Utilisateur sur nos serveurs,

Le droit d'indexer le Contenu Utilisateur,

Le droit de modifier, d'afficher, de reproduire, de mettre à disposition, de distribuer et de communiquer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Contenu Utilisateur au public, et ce dans le monde entier, dans le cadre du Site et/ou de tout autre produit ou service proposé par 9 PRODUCTIONS ou toute autre entité du groupe 9 PRODUCTIONS.

**9.3.** Nous pourrions intégrer des liens hypertextes à votre Contenu Utilisateur ou autour de celui-ci, afficher des publicités en lien avec votre Contenu Utilisateur, autour de celui-ci ou en association avec celui-ci et, plus généralement, exploiter commercialement ledit Contenu Utilisateur.

**9.4.** Nous ne sommes en aucun cas tenus de mettre à disposition ou d'exploiter de quelque manière que ce soit un Contenu Utilisateur. Nous déclinons toute responsabilité au titre de la perte, du vol de l'utilisation frauduleuse du Contenu Utilisateur par un tiers, et plus généralement au titre de tout préjudice que vous pourriez subir du fait de la mise en ligne du Contenu Utilisateur sur le Site, laquelle intervient sous votre seule responsabilité.

**9.5.** Vous vous engagez à ne pas fournir ou transmettre de Contenu Utilisateur qui:

Soit offensant ou constitue une incitation à la violence, au racisme, à la haine raciale, à l'exclusion ou à la discrimination de tout individu ou groupe d'individus;

Implique, encourage, permette ou facilite la transmission d'une publicité non sollicitée, de «chaînes de lettres», d'un publipostage non sollicité ou de «spamming»;

Comporte des informations que vous savez fausses ou de nature à induire en erreur, ou en faisant la promotion;

Implique, encourage, permette ou facilite toute activité illégale ou tout comportement illicite, menaçant, obscène, insultant, diffamatoire ou calomnieux;

Enfreigne les droits d'un tiers (notamment le droit au respect de la vie privée, le droit à l'image, les droits de propriété intellectuelle) ou aboutisse à la divulgation de données à caractère personnel concernant un tiers ou d'informations confidentielles;

Comporte, encourage, permette ou facilite la copie d'œuvres appartenant à des tiers et protégées par le droit d'auteur, notamment en fournissant des programmes informatiques piratés ou des liens vers ceux-ci, des informations pour contourner des mesures techniques de protection contre la copie, ou encore en fournissant de la musique piratée ou des liens vers des fichiers musicaux piratés;

Contienne des pages à accès restreint ou verrouillé par mot de passe ou encore des pages ou des images cachées;

Comporte, encourage, permette ou facilite l'accès à des éléments d'ordre pornographique ou violent;

Encourage ou sollicite la communication d'informations à caractère personnel auprès de personne âgée de moins de 18 ans;

Comporte, encourage, permette ou facilite l'accès à des informations didactiques sur des activités illicites telles que, entre autres, la fabrication ou l'achat d'armes illégales, la violation de la vie privée ou des droits d'auteur d'une personne, la transmission ou la création de virus informatiques;

Sollicite auprès d'autres utilisateurs des mots de passe ou des données à caractère personnel à des fins commerciales ou illicites;

Comporte, encourage, permette ou facilite, sans notre accord préalable, des activités commerciales, telles que des ventes aux enchères, des concours, des loteries promotionnelles, des trocs, des publicités ou des ventes pyramidales.

En nous fournissant du Contenu Utilisateur, vous garantissez que:

Vous êtes âgé de 16 ans au moins;

Vous êtes et resterez titulaire des droits portant sur le Contenu Utilisateur, que vous nous concédez à titre non exclusif aux termes des présentes Conditions Générales;

Votre Contenu Utilisateur sera toujours conforme aux dispositions du présent article ;

Toutes les informations que vous fournissez sont exactes et à jour.

Vous garantissez également que le Contenu Utilisateur et l'autorisation qui nous est accordée en vertu du présent article 9 n'enfreignent et n'enfreindront aucune loi, ou réglementation applicable et qu'ils n'enfreignent ni n'enfreindront aucune obligation envers une personne physique ou morale ou aucun droit d'une personne physique ou morale, notamment les droits de propriété intellectuelle, le droit à l'image, le droit à la vie privée ou le droit de la consommation.

**9.6.** Vous reconnaissez que 9 PRODUCTIONS a le droit, sans y être tenu, de surveiller et de modérer le Contenu Utilisateur que vous nous fournirez et que la société aura le droit de supprimer, d'éditer et de suspendre tout Contenu

Utilisateur qu'il jugera illicite ou contraire aux présentes Conditions Générales, à son entière discrétion, ainsi que, le cas échéant, de remettre des copies de votre Contenu Utilisateur aux autorités compétentes. Vous reconnaissez également, cependant, que 9 PRODUCTIONS n'est en aucun cas tenu de surveiller ou de modérer votre

Contenu Utilisateur et que son droit à cet égard ne doit en aucun cas être considéré comme se substituant à vos obligations en vertu des présentes Conditions Générales.

### **Article 10: Contenus illicites**

Si, lors de l'utilisation des Services, vous rencontrez un Contenu ou un Contenu Utilisateur que vous jugez choquant ou injurieux, ou qui, à votre avis, est illicite ou enfreint les droits d'un tiers, veuillez nous contacter à l'adresse figurant à l'article 1 des présentes Conditions Générales. Pour que nous envisagions la suppression de ce contenu, la notification que vous nous ferez parvenir doit notamment indiquer pour chaque Contenu ou Contenu Utilisateur semblable :

(i) votre nom et votre adresse complets ;

(ii) la localisation précise (adresse URL) du Contenu ou du Contenu Utilisateur ;

(iii) Le détail de la nature illicite du Contenu ou du Contenu Utilisateur.

### **Article 11: Boutique en ligne**

**11.1.** La boutique en ligne pourra fournir tout ou partie des éléments suivants (individuellement et collectivement dénommés les «**Produits**») :

- Services de téléchargement de musique, de vidéos et d'autres Contenus tels que fonds d'écran, économiseurs d'écran et logos,

- Services de streaming conçus pour permettre le visionnage en avant-première, l'écoute et/ou le visionnage de musique et de vidéos en ligne, et/ou

- Vente de CD, de DVD, de marchandises et/ou de billets de concerts conformément aux dispositions ci-après.

Pour acheter des Produits, vous devez préalablement vous inscrire sur le Site, conformément à la procédure visée à l'article 6 des présentes Conditions Générales, puis suivre la procédure de commande visée à l'article 13 ci-après.

Nous vous invitons à vérifier la compatibilité de votre système avec la [configuration système requise](#) avant d'acheter un Produit disponible en téléchargement.

**11.2.** Les Produits sont commercialisés à destination du monde entier.

**11.3.** Les données enregistrées par 9 PRODUCTIONS à l'occasion des transactions effectuées au sein de la boutique en ligne du Site sont réputées constituer la preuve des dites transactions.

### **Article 12: Prix et paiement**

**12.1.** Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TVA belge au jour de la commande). Ils n'incluent pas, sauf mention contraire, les frais de traitement et d'expédition, lesquels sont à votre charge et vous seront indiqués avant la finalisation de votre commande, ni les taxes environnementales éventuellement applicables, ni les droits de douane et autres taxes locales susceptibles d'être exigibles en cas de livraison des Produits en dehors de la Belgique, lesquels sont également à votre charge. Ces prix ne couvrent pas non plus les frais de télécommunication que vous êtes susceptible d'engager pour passer votre commande et télécharger des Produits, lesquels restent intégralement à votre charge.

**12.2.** Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Mastercard) ou, à l'exclusion des achats de Produits en téléchargement, par l'intermédiaire du service Ogone

**12.3.** Nous nous réservons la possibilité de modifier le prix d'un Produit à tout moment, étant précisé que toute commande sera traitée selon les conditions tarifaires en vigueur au moment de la commande.

**12.4.** Nous utilisons des technologies de cryptage de type SSL (Secure Sockets Layer) pour sécuriser la transmission de vos informations de paiement et de vos coordonnées de connexion pendant le traitement de votre commande.

**12.5.** Les Produits commandés demeurent notre propriété jusqu'à complet paiement de leur prix.

### **Article 13: Livraison**

Nous nous efforcerons de traiter votre commande sous 24 heures à compter de la réception de votre règlement. Toutes les commandes sont exécutées par les services de La Poste. Une fois que le colis est livré à la Poste, 9 Productions n'est plus responsable de livraison à bon port. Lors de votre encodage d'information, le client veillera à communiquer correctement l'adresse, celle-ci étant reprise sur le courrier lors de l'envoi. Toute réclamation pour un dommage causé au colis devra se faire auprès de la Poste. Si le colis n'est pas arrivé à destination, 9 Productions vérifiera que l'adresse correspond aux informations reçues par le client et ne sera pas tenu au remplacement de celui-ci.

### **Article 14: Règles d'utilisation des téléchargements**

**14.1.** Nous ne pouvons annuler votre achat une fois que nous commençons la transmission de votre téléchargement. En cas de commande et de paiement par vos soins d'un Produit téléchargeable, nous vous concédons sur le Produit téléchargé un droit non transférable d'utilisation strictement personnelle, à l'exclusion de toute utilisation commerciale, de quelque nature que ce soit. Sous réserve que le Produit téléchargé ne comporte pas de **mesure technique de protection (DRM)**, vous pouvez copier, graver ou transférer vers un baladeur le Produit téléchargé, pour les seuls besoins de votre utilisation personnelle, dans la limite du raisonnable. Dans l'hypothèse où le Produit téléchargé comporterait une mesure technique de protection, vous serez informé avant votre achat des limitations imposées par cette mesure technique.

**14.2.** Les Produits téléchargeables que vous avez commandés sont accessibles par lien hypertexte depuis la page de Confirmation de réception de commande et depuis le Courriel de confirmation.

En cas de perte ou de suppression du fichier téléchargé par vos soins, vous pouvez le télécharger à nouveau sur le même équipement informatique, dans la limite d'un plafond global de 3 (trois) téléchargements, tous téléchargements confondus.

Pour télécharger à nouveau un Produit téléchargeable commandé et payé, (i) cliquez sur le lien hypertexte de votre téléchargement d'origine ou (ii) contactez le service clientèle à l'adresse électronique indiquée ci-dessous et un nouveau lien de téléchargement vous sera communiqué.

### **Article 15: Problèmes techniques et produits défectueux**

**15.1.** Dans l'hypothèse où pour des raisons techniques ou d'indisponibilité, nous serions dans l'impossibilité de vous livrer un Produit que vous auriez commandé, nous nous réservons la possibilité de vous livrer un bien d'une qualité et d'un prix équivalents. A défaut de livraison d'un bien d'une qualité et d'un prix équivalents, le prix du Produit concerné vous sera remboursé sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date de votre paiement.

**15.2.** Sans préjudice des garanties légales dont vous pourriez vous prévaloir, nous nous engageons à remplacer ou à vous rembourser, à votre choix, tout Produit litigieux commandé qui serait défectueux ou non conforme lors de sa délivrance. Pour ce faire, vous devez nous retourner le ou les Produits concernés, accompagnés d'un courrier décrivant le défaut dont vous vous prévalez et nous indiquant votre choix entre un remplacement et un remboursement. Si vous optez pour un remplacement, les frais de poste du retour des objets seront à votre charge exclusive et les frais d'expédition du ou des Produits de remplacement seront à notre charge.

### **Article 16: Résiliation**

Nous nous réservons la possibilité, à notre choix, de suspendre ou de fermer votre compte sur le Site en cas de violation de tout ou partie des présentes Conditions Générales, sans préjudice de toute action visant à obtenir la réparation de notre préjudice.

Dans cette hypothèse, les autorisations qui vous seraient concédées dans le cadre des présentes Conditions Générales prendront automatiquement fin. Vous continuerez toutefois de bénéficier du droit d'utilisation personnelle des Produits achetés et téléchargés sur le Site.

### **Article 17: Limitation et exonération de responsabilité**

**17.1.** La responsabilité de 9 PRODUCTIONS ne saurait être engagée:

- au titre de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles, lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution en cause résulte d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation, vous est imputable, ou est imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers;

- en cas de suspension, de suppression ou de la modification, y compris sans préavis, de tout ou partie du

Site et/ou des Services ne donnant pas lieu à paiement de 9 PRODUCTIONS;

- au titre du contenu des pages web éditées par des tiers et accessibles par lien hypertexte depuis le Site.
- en cas de non-conformité des Produits à toute législation autre que celles applicables en Belgique.

**17.2.** Vous êtes seul responsable de votre utilisation des Services accessibles sur le Site, et ne pourrez en aucun cas rechercher la responsabilité de 9 PRODUCTIONS en cas de réclamation et/ou de procédure à votre encontre du fait d'une utilisation du Service non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales, à la loi ou à toute réglementation applicable.

**17.3.** Il vous incombe de maintenir et de protéger votre équipement informatique et les données qu'il contient, notamment à l'encontre des virus, des chevaux de Troie et autres logiciels malveillants, 9 PRODUCTIONS ne pouvant en aucun être responsable de toute perte ou détérioration de vos données qui résulterait des actes de malveillance de tiers.

#### **Article 18: Dispositions diverses**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales est annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes des Conditions Générales n'en sera pas affectée. Dans ce cas, les parties s'efforceront de remplacer cette disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

Le fait que la société ne se prévale pas de l'application de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales ne signifie aucunement que la société y renonce.

Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord des parties eu égard à votre utilisation du Site et des Services, y incluant la vente de Produits.

#### **Article 19: Loi applicable et compétence juridictionnelle**

Les présentes Conditions Générales, rédigées en langue française, sont soumises au droit belge.

En cas de litige lié aux présentes Conditions Générales, à l'exécution ou à l'inexécution des obligations qu'elles imposent, les tribunaux belges, de Bruxelles, seront seuls compétents.

#### **Article 20: Nous contacter**

Si vous avez des questions sur les présentes Conditions Générales, le Site ou des Services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante: [info@larafabian.com](mailto:info@larafabian.com)

Pour toute demande au service clientèle (y compris les questions d'ordre technique, le suivi de vos commandes et les retours), contactez-nous à l'adresse électronique suivante: [info@larafabian.com](mailto:info@larafabian.com)